

## Algemene voorwaarden van Praktijk voor Psychologische en Geestelijke hulpverlening Herman Hopman

### *Begrippen*

- Zorgaanbieder: Praktijk voor Psychologische en Geestelijke hulpverlening Herman Hopman. Eigenaar van de praktijk is Herman Hopman. De praktijk is ingeschreven in de
- Kamer van Koophandel onder nummer 09198969 en gevestigd te Duiven in Gelderland.
- Beroepsvereniging: Het NVPA, ingeschreven in het KvK onder nummer 40258092 en gevestigd op Postbus 351, 5400 AJ Uden (NB). NVPA lidnummer is: 103776
- Koepel: NAP, gevestigd op Geertestraat 2B 3511 XE Utrecht. NAP is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert.
- Klacht- en tuchtrecht: Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.
- De klachtenfunctionaris is het tussenstation tussen het klacht- en tuchtrecht van NVPA/ NAP en de geschillencommissie.
- Geschillencommissie: de SCAG (geschillencommissie) voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieder er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.
- WGBO: In de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst) staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.
- Cliënt/ patiënt: Een natuurlijke persoon die zorg afneemt.
- Behandeling: de door de zorgaanbieder aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van cliënt/ patiënt welke binnen het opleidingsgebied liggen van zorgaanbieder op wie deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

### *Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst.*

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Praktijk voor Psychologische en Geestelijke hulpverlening Herman Hopman uit te voeren opdrachten. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Praktijk voor Psychologische en Geestelijke hulpverlening Herman Hopman slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Zorgaanbieder Praktijk voor Psychologische en Geestelijke hulpverlening Herman Hopman is lid van de

Het NVPA. Deze vereniging is aangesloten bij de NAP. Informatie over deze beroepsvereniging en over de NAP kunt u vinden op [www.nvpa.org](http://www.nvpa.org) en [www.nap-psychotherapie.n](http://www.nap-psychotherapie.n).

### *Behandeling*

De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van het NVPA. Deze kunt u vinden op [www.nvpa.org](http://www.nvpa.org).

De behandeling start met een intakegesprek, waarna een cliëntcontract wordt opgesteld. Dit cliëntcontract zal worden opgenomen in uw dossier. Hierin wordt ook de behandeling benoemd volgens afspraak met uw hulpvraag/ doelen, wensen, werkafspraken en besproken

werkwijze. Dit wordt de leidraad voor de behandeling door Praktijk voor Psychologische en Geestelijke hulpverlening Herman Hopman en ondertekend tijdens de tweede sessie. Tijdens deze tweede sessie dient u ook het volledig ingevulde formulier mee te brengen, dat u bij de eerste sessie heeft ontvangen. Er vindt regelmatig evaluatie plaats waarin u zelf en de zorgverlener mondeling of schriftelijk verslag doen over uw voortgang binnen de therapie.

De sessies duren 60 minuten en vinden met een zekere regelmaat, gerelateerd aan de ernst van de klachten plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan. Het interval tussen afspraken wordt zo mogelijk in overleg met u bepaald. U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener bij de praktijk terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met uw huisarts, Arboarts, verzekeringsarts, psycholoog, of medisch specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u en u ondertekent in de behandelovereenkomst voor deze overdracht. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is dan de zorgverlener kan bieden, zal deze u verwijzen naar een andere zorginstelling of specialist. Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, kunt u op eigen kosten gebruik maken van de diensten van de praktijkwaarnemer, of wordt de behandeling stopgezet. De zorgverlener van Praktijk voor Psychologische en Geestelijke hulpverlening Herman Hopman werkt als zelfstandige vrijgevestigde.

### *Betaling*

De kosten per therapie sessie bedragen € 85,00 per consult. Voor een overzicht van tarieven zie de website [www.psychopraktijkduiven.nl](http://www.psychopraktijkduiven.nl). Voor bedrijven gelden aangepaste tarieven. De factuur betaalt u per IBAN-overschrijving met een in Nederland gangbaar en geaccepteerd betaalmiddel. De factuur krijgt u toegestuurd via de e-mail/post.nl, meestal per één of twee consulten. Dit is afhankelijk de frequentie waarin u komt. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.

Betalingen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan. De cliënt is betaalplichtig, onafhankelijk van het al of niet (tijdig) vergoeden van consultkosten door de zorgverzekeraar. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra daarvoor gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.

Praktijk voor Psychologische en Geestelijke hulpverlening Herman Hopman is opgenomen in het AGB-register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van uw zorgverzekeraar. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van het NVPA en is aangesloten bij het NAP.

### *Annulering*

Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering worden de kosten in rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.

Annulering geeft u telefonisch, via sms, whatsapp of e-mail door, waarbij de datum van ontvangst van uw bericht bindend is.

### *Dossiervoering*

De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener, 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling of na het laatste contactmoment wordt het dossier conform de daartoe geldende regels vernietigd. De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw schriftelijke toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen. Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van NAP en het NVPA. Deze is/ zijn op te vragen bij de zorgverlener.

### *Klachtenregeling*

In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede eerst met de zorgverlener te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk (per mail: [h.j.m.hopman@gmail.com](mailto:h.j.m.hopman@gmail.com)) worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen 2 weken, met u besproken en kijkt de behandelaar samen met u naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door Praktijk voor Psychologische en Geestelijke hulpverlening Herman Hopman. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie. Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van het NVPA, de klachtenfunctionaris dan wel de geschilleninstantie SCAG. De procedure is te vinden op de website [www.nvpa.org/](http://www.nvpa.org/) [www.NAP.nu](http://www.NAP.nu) en via de praktijkwebsite. Praktijk voor Psychologische en Geestelijke hulpverlening Herman Hopman voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Wanneer u een klacht indient via het NVPA/NAP, de klachtenfunctionaris of SCAG informeert u de zorgverlener te allen tijde vooraf.

### *Aansprakelijkheid*

U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit altijd zelf bij de hulpverlener aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW-gegevens et cetera. Praktijk voor Psychologische en Geestelijke hulpverlening Herman Hopman is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte eigendommen en overige goederen of beschadiging van materialen die in uw eigendom zijn, tijdens of na een bezoek aan Praktijk voor Psychologische en Geestelijke hulpverlening Herman Hopman. Praktijk voor Psychologische en Geestelijke hulpverlening Herman Hopman heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Praktijk voor Psychologische en Geestelijke hulpverlening Herman Hopman tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Praktijk voor Psychologische en Geestelijke hulpverlening Herman Hopman is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering die dekkend is voor de Wkkgz.

### *Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling*

De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de Wet op de Jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld te melden bij de daartoe door de wetgever aangewezen organisaties. Het meldrecht omvat in relatie tot het vermoeden van kindermishandeling het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

*AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)*

Praktijk voor Psychologische en Geestelijke hulpverlening Herman Hopman houdt persoonsgegevens bij van cliënten/ patiënten en is op basis daarvan onderhevig aan de wet- en regelgeving zoals vastgelegd in de AVG. Daarover kunt u op [www.psychopraktijkduiven.nl](http://www.psychopraktijkduiven.nl) meer informatie vinden in de privacyverklaring.

*Toepasselijk recht*

Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënten/ patiënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door een bevoegde rechter.